

## Клиентский сервис

У каждого клиента компании есть персональный менеджер, квалификация которого позволяет получить профессиональную консультацию касательно как технологических вопросов, так и расценок на планируемые виды работ. Кроме того, в рамках реализации конкретного заказа персональный менеджер решает все возможные вопросы от момента запуска проекта, на всех этапах производства и доставки готовой продукции, контролируя и координируя работу необходимых служб типографии.

Для оперативного контроля состояния заказа у менеджера есть доступ к необходимым сегментам управления заказами.

### Постоянные заказчики имеют следующие особые условия:

- практически круглосуточная доступность персонального менеджера касательно любых возможных вопросов;
- максимально лояльные и предсказуемые расценки, базирующиеся на максимально возможных скидках от базовой системы расчета,
- возможность резервирования машинного времени и бумаги на основании предварительных заявок о возможном запуске заказа, еще не подтвержденного документально;
- наивысший приоритет при оптимизации плана работ в случаях превышения нормального уровня загрузки на том или ином технологическом участке;
- формирование отдельных запасов материалов за счет типографии под периодические заказы, план производства которых в целом известен, но окончательное подтверждение, которых появляется в самый последний момент;
- обеспечение дополнительных видов услуг, выходящих за рамки основной специализации и, как правило, не предоставляемых компанией, но необходимых ключевом клиенту;
- обеспечение дополнительных услуг, связанных как с временным хранением продукции на складах типографии, так и с комплектацией и дальнейшей доставкой грузов по списку распространения с использованием собственного автопарка (для Москвы и области) или ресурсов сторонних логистических компаний (для других регионов России);